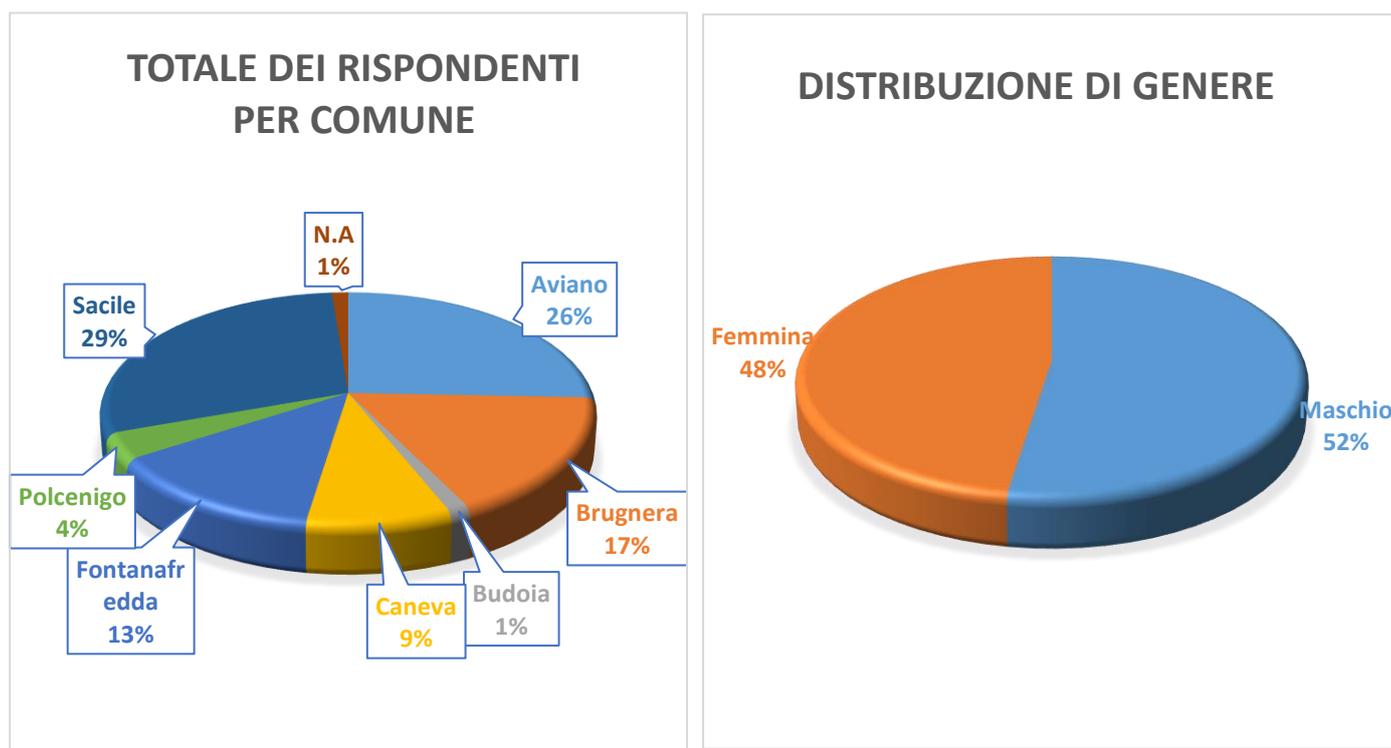


RILEVAZIONE QUALITÀ SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Esiti del questionario di gradimento del servizio distribuzione pasti a domicilio anno 2022

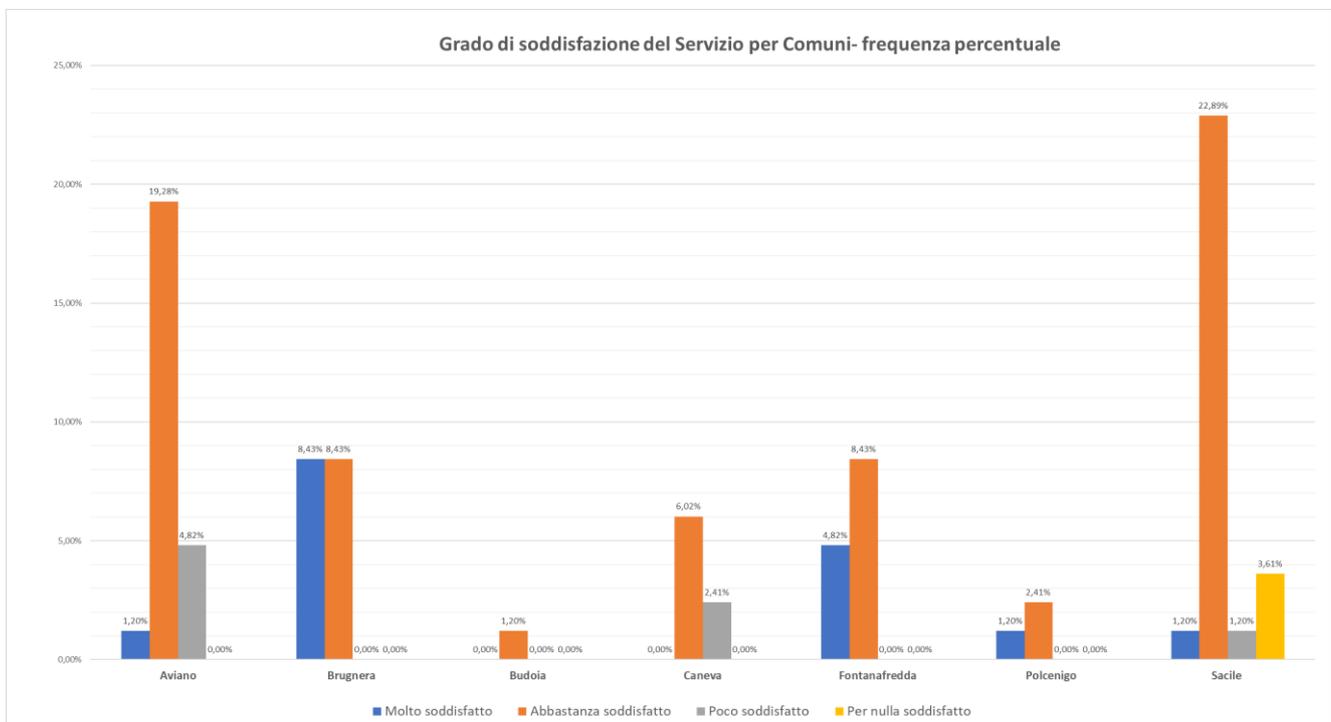
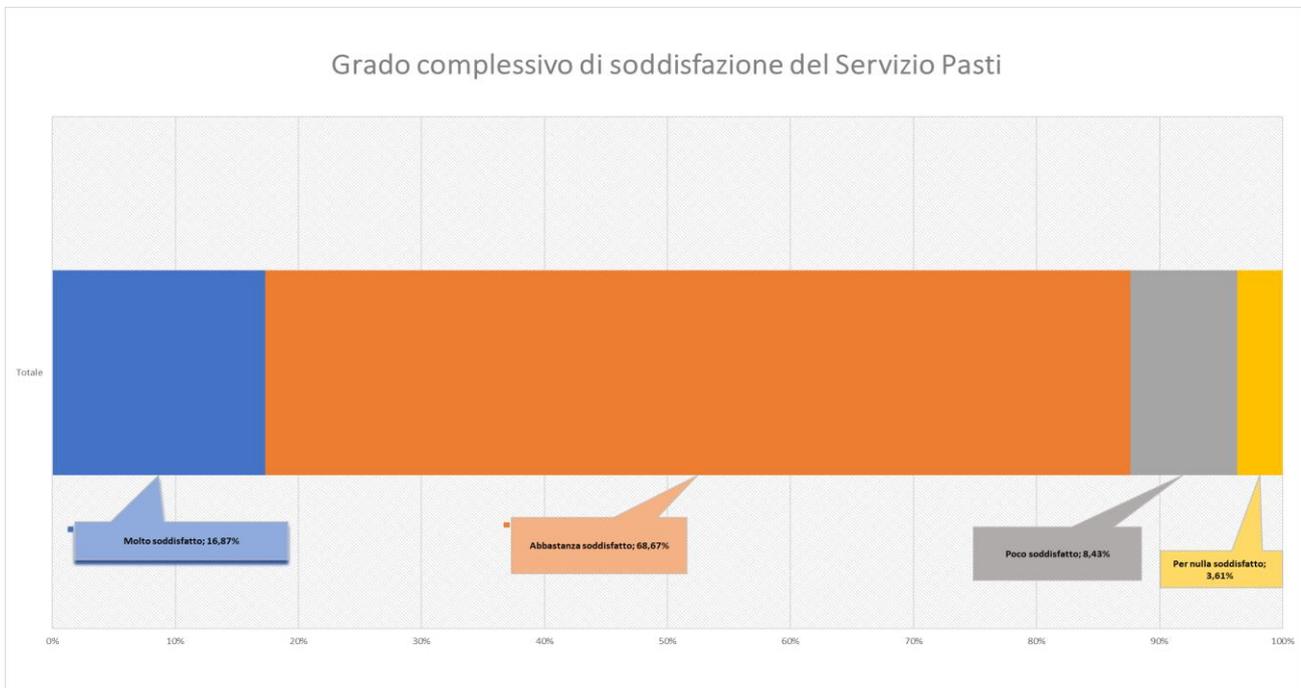
Il questionario di gradimento del servizio pasti a domicilio per l'anno 2022 è stato distribuito sia in forma cartacea che digitalizzata a tutti i beneficiari del servizio per complessivi n. 169 questionari distribuiti.

Ha restituito il questionario circa il 50% degli utenti (82 persone) di cui il 52 % è maschio e il 48% è femmina.

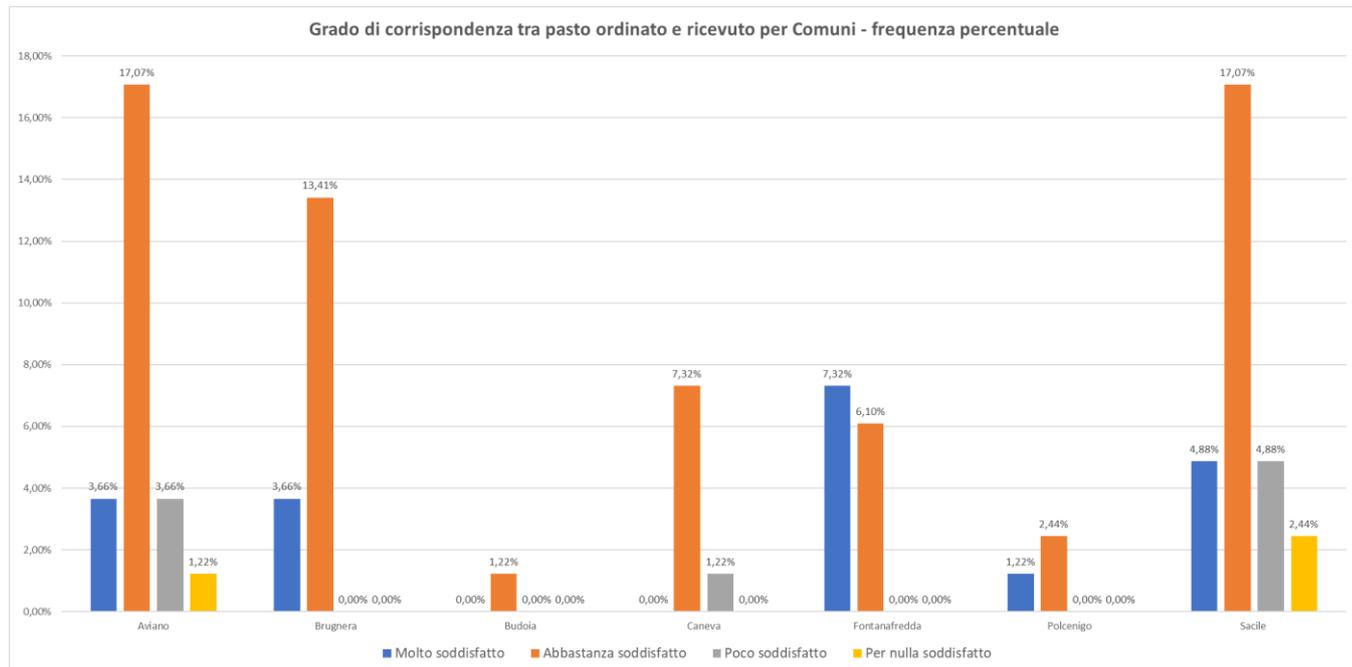


L'85,74% degli utenti riporta complessivamente un livello di gradimento medio alto del servizio: infatti si dice molto soddisfatto il 16,87% delle persone e soddisfatto il 68,67% degli utenti.

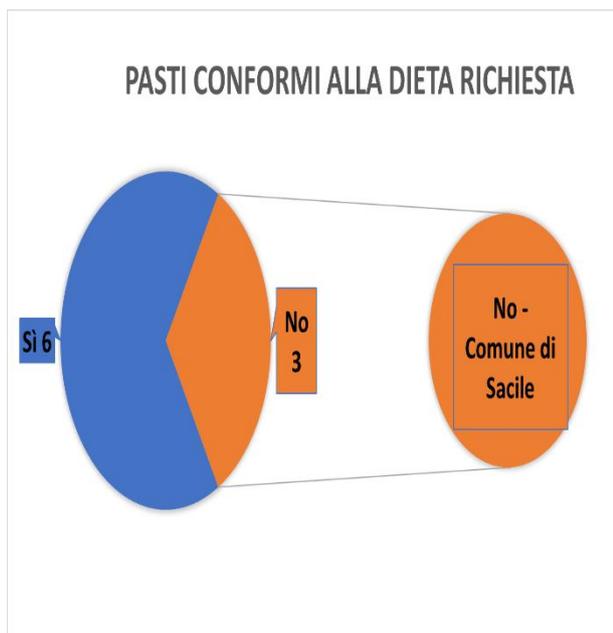
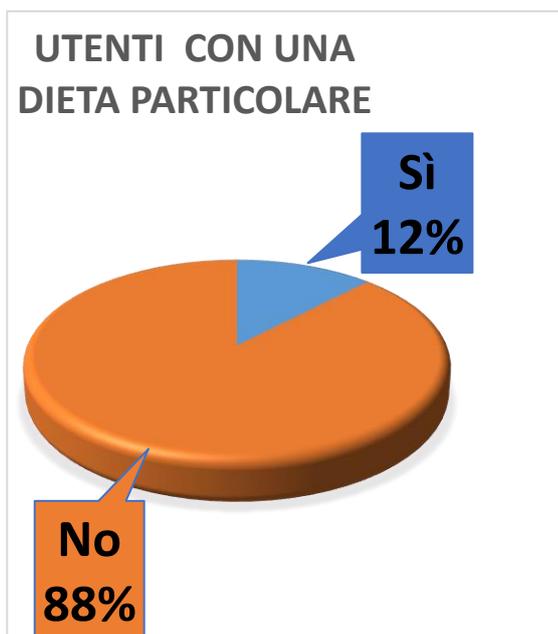
Il 3,61 % (tot n. 2 persone) di persone comunica di essere per nulla soddisfatto e sono tutte collocate nel Comune di Sacile



Il grado di rispondenza tra pasti ordinati e ricevuti è piuttosto buono con percentuali di gradimento generalmente omogenee per comune. Poco soddisfatti alcuni utenti di Aviano, Caneva e Sacile con una percentuale comunque minima e sotto il 5% per ciascun comune.

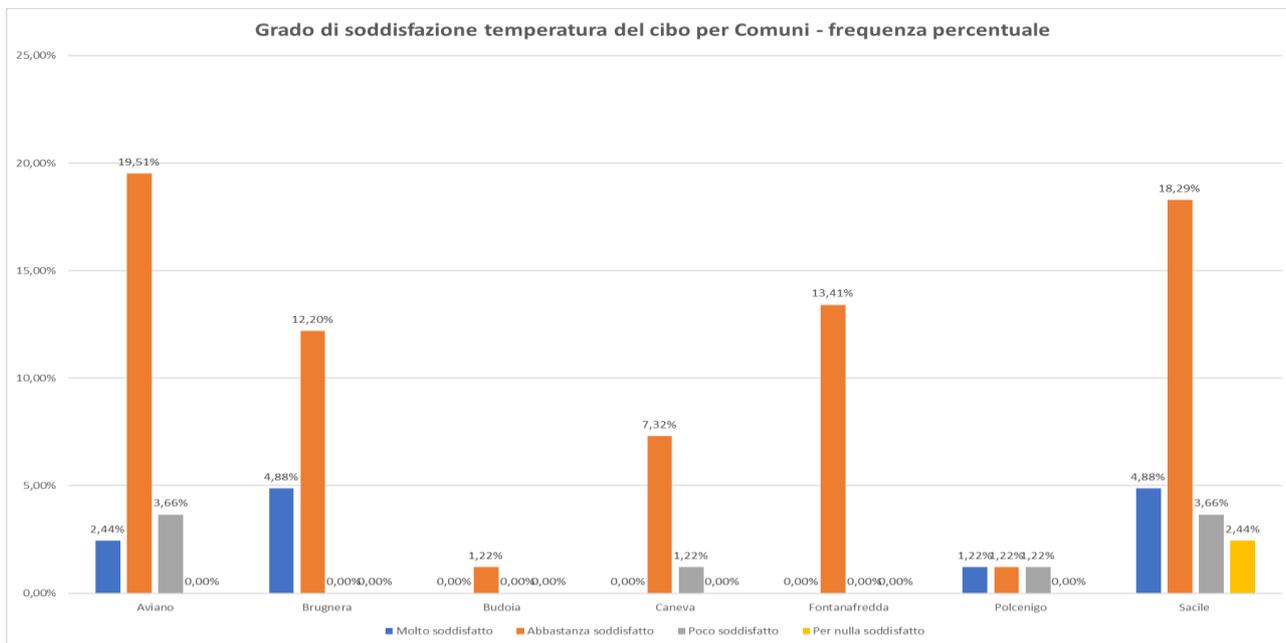
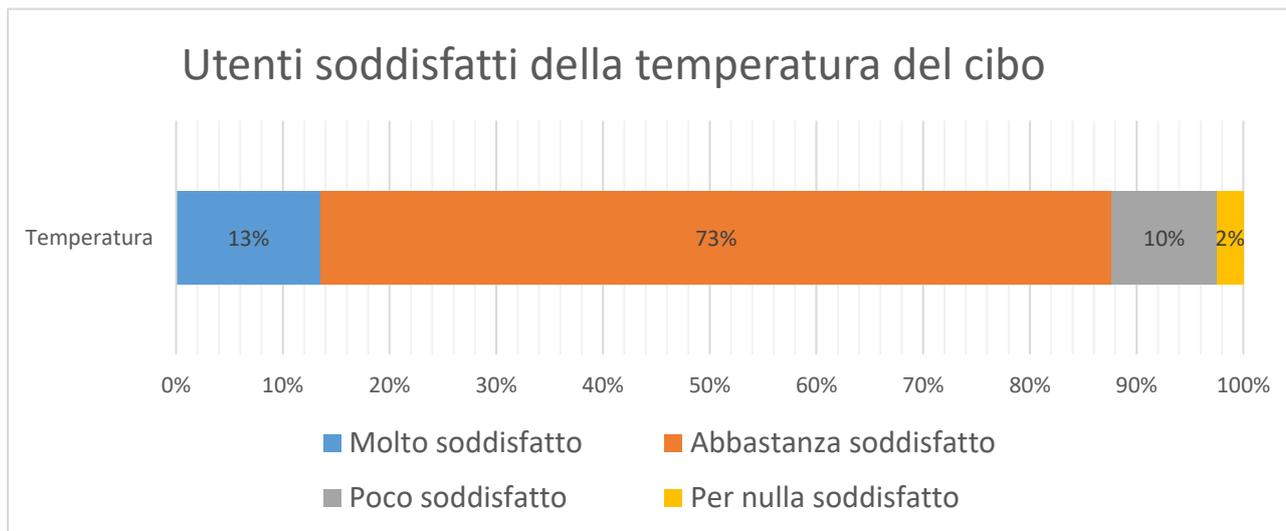


Il 12% dei rispondenti usufruisce di una dieta particolare ed è da notare che 1/3 delle persone che beneficiano di dieta speciale ha segnalato che i pasti ricevuti non sono conformi alla dieta richiesta (3 persone su 9) e sono tutti del Comune di Sacile.



In relazione alla temperatura del cibo l'86% degli utenti si colloca in un grado di soddisfazione medio alto: nello specifico il 13% si dice molto soddisfatto e il 73% è invece soddisfatto.

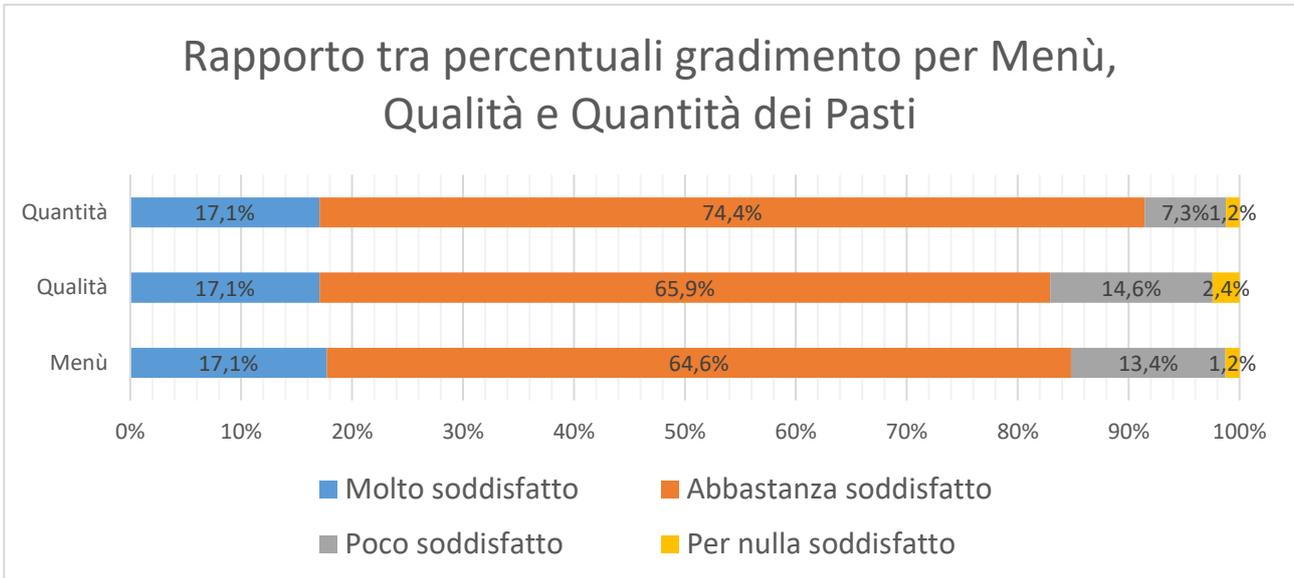
Nel Comune di Sacile il 2,44% dei rispondenti è molto insoddisfatto della temperatura del cibo alla consegna.



Nel grafico seguente si sono comparati il gradimento menù, qualità e quantità pasti.

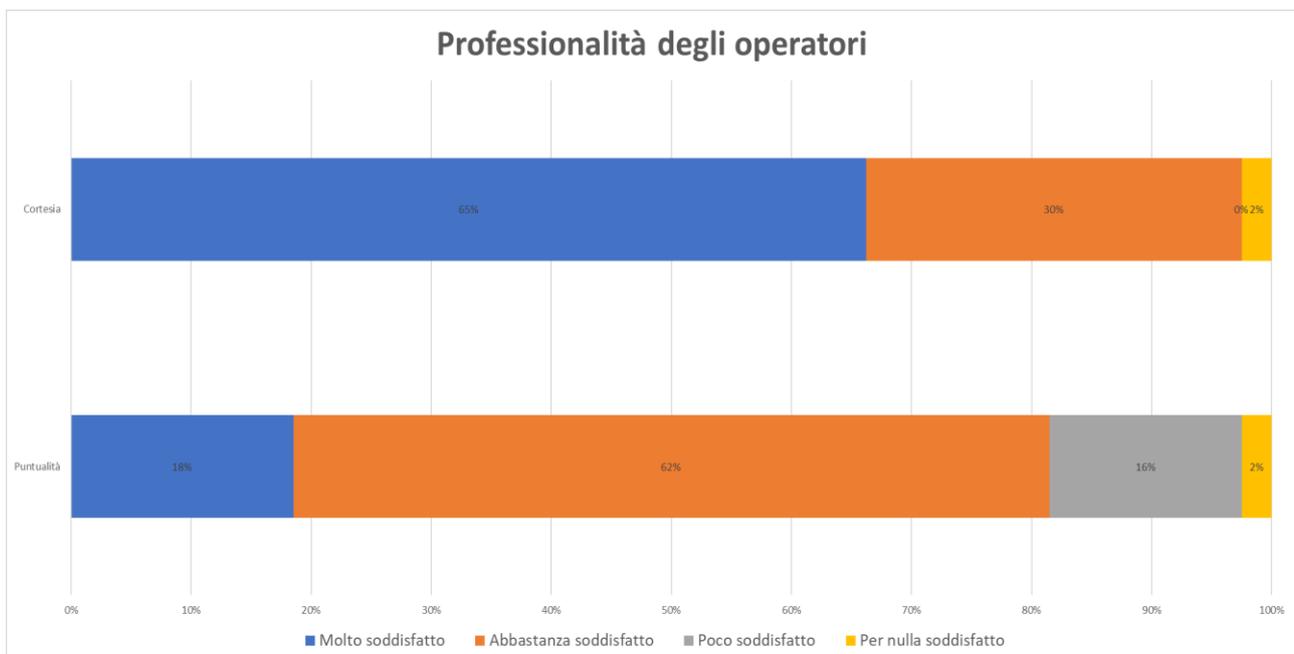
Dal grafico, anche in questo caso, emerge un complessivo gradimento medio - alto del servizio in tutti e tre gli item.

Ancora una volta Sacile esprime un grado di insoddisfazione ma con una percentuale minima sotto il 2,5% dei rispondenti il questionario.

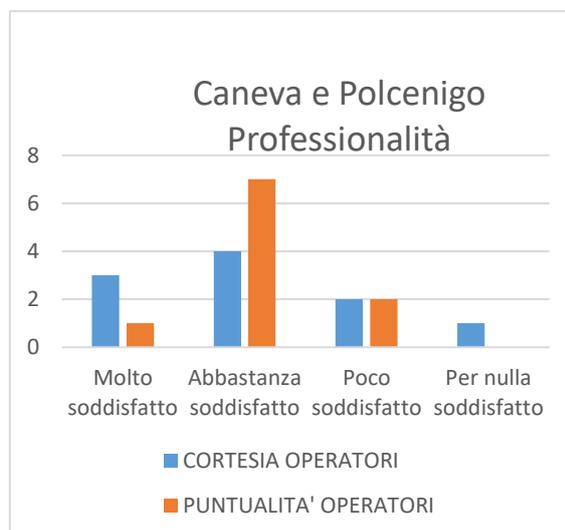
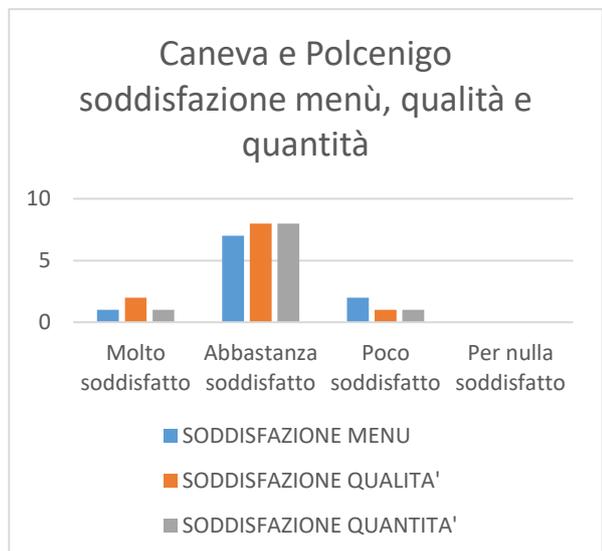
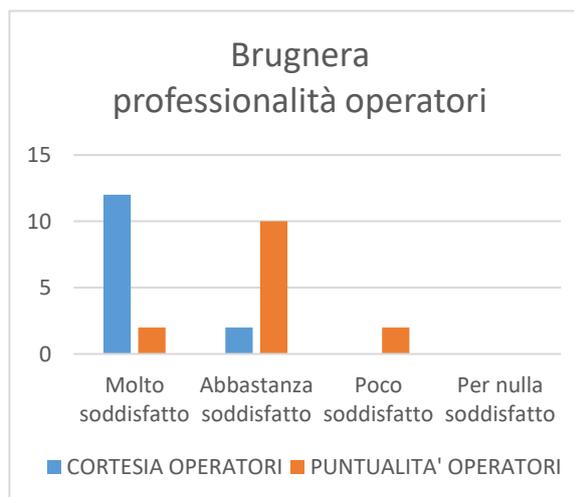
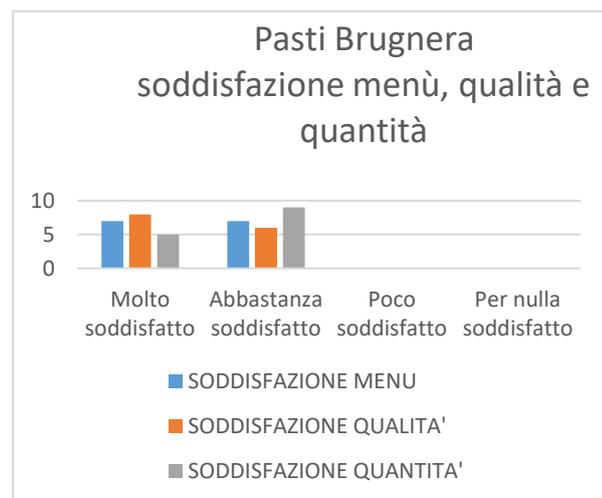


Anche i valori relativi alla professionalità degli operatori risultano più che buoni e diffusi in tutti i territori: il 65% degli utenti è molto soddisfatto di cortesia e gentilezza del personale e il 30 % è soddisfatto.

Il dato della puntualità è degno di una riflessione: solo il 18% riporta di essere molto soddisfatto dell'orario di consegna, il 62% è abbastanza soddisfatto, il 16% è poco soddisfatto e il 2% non è soddisfatto.



Nei grafici di seguito riportati si riportano i dato sopra descritti in grafici che raffigurano gli esiti per ciascuna Unità operativa.



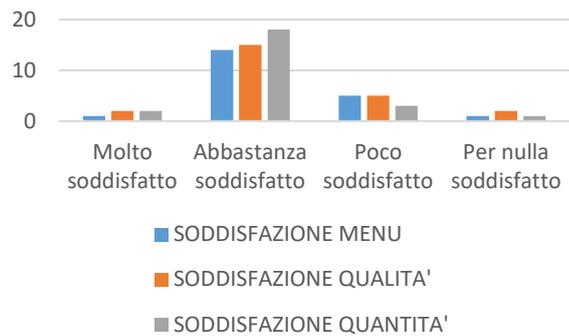
Fontanafredda soddisfazione menù, qualità e quantità



Fontanafredda professionalità



Sacile soddisfazione menù, qualità e quantità



Sacile professionalità operatori

