

## SERVIZI SOCIALI RESIDUALI

Procedimento (breve descrizione)	normativa riferimento	termine di conclusione obbligatorio	termine medio di conclusione	responsabile istruttoria	numero telefono	indirizzo mail	responsabile procedimento	numero telefono	modalità di avvio procedimento	atti e documenti necessari / link ai	strumenti di tutela	link al servizio online / tempi previsti per l'attivazione	modalità effettuazione pagamenti	titolare potere sostitutivo in caso di inerzia	telefono	indirizzo mail
Accesso ai documenti amministrativi	Legge n. 241 del 07.08.1990 (capo V) e s.m.i.; legge n. 15 dell'11.02.2005, decreto del Presidente della Repubblica n. 184 del 12.04.2006, regolamento sull'esercizio del diritto di accesso	30 giorni	30 gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Contributi barriere architettoniche	DPR n. 0137/Pres. del 06/07/2016	30 giorni	30 gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Contributi ANMIL	L.R. 1/2007 articolo 4 - commi da 22 a 25	31-mar	30 gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Assegni ai nuclei familiari con almeno tre figli minori	L. 23 dicembre 1998 n. 448	Domanda presso l'ufficio. Istruttoria continua presso CAF ed INPS	30 gg - pagamento a carico INPS	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Assegno di maternità	L. 23 dicembre 1998 n. 448	Domanda presso l'ufficio. Istruttoria continua presso CAF ed INPS	30 gg - pagamento a carico INPS	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Carta Famiglia	L.R. 11/2006	Modalità di rilascio: immediata su presentazione modello ISEE e possesso requisiti	rilascio immediato	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza		Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>

Bonus Bebè	L.R: 11/2006 art. 7/Bis	Modalità di rilascio: immediata su presentazione modello ISEE e possesso requisiti	rilascio immediato e liquidazione entro 30 gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Beneficio locale Carta Famiglia	L.R. 11/2006	Presentazione istanza nei tempi e modi stabiliti dalla Regione	liquidazione entro 30 gg dalla determinazione di approvazione graduatoria beneficiari	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Beneficio regionale Carta Famiglia (beneficio elettrico)	L.R. 11/2006	Presentazione istanza nei tempi e modi stabiliti dalla Regione	liquidazione entro 30 gg dal decreto regionale	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Contributo a sostegno delle locazioni	legge n. 431 del 09/12/1998 - art. 11 annuale specifica deliberazione della Giunta Regionale annuale specifica deliberazione della Giunta Comunale annuale specifica determinazione P.O.	Comune e Regione	liquidazione entro 30 gg dalla deliberazione definitiva della Giunta Regionale	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Rilascio dichiarazioni servizi resi	D.Lgs. 163/06	30 giorni	15gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Inserimento minialloggi	Regolamento Comunale	90 gg	in base alle graduatorie	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>
Istanze - Segnalazioni utenza	L. 241/90 e smi	30gg	30gg	amministrativi servizi alla persona	0434/74001	<a href="mailto:ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it">ragioneria@com-polcenigo.regione.fvg.it</a>	Dott.ssa Sara Pigat	0434/74001	istanza	Ricorso al Tar: rivolgersi ad un avvocato. Ricorso Gerarchico: istanza al responsabile del servizio. Ricorso in autotutela: istanza al responsabile del procedimento. In caso di ritardo rivolgersi al titolare del potere sostitutivo.	non previsto	rivolgersi agli uffici	Segretario Comunale	0434/74001	<a href="mailto:comune.polcenigo@certgov.fvg.it">comune.polcenigo@certgov.fvg.it</a>